

# わーかーびいーNews

第2号

2005年5月

編集: 特定非営利活動法人わーかーびいー事務局

住所: 札幌市厚別区上野幌3条4丁目1番12号

tel.011-893-1199 fax.011-893-5599

e-mail: [workerbe@msknet.ne.jp](mailto:workerbe@msknet.ne.jp)

<http://www.msknet.ne.jp/workerbee/index.html>



新しい季節がやってきました！春です！！  
わーかーびいーは今年で2年目を迎えます。  
今回のわーかーびいーNewsでは、2005  
年度 わーかーびいー 特集でお届けします！  
スタッフに新しい仲間が加わり、新体制を整え  
てこれからも走り続けます。



## 新年度のごあいさつ

特定非営利活動法人わーかーびいー 理事長 石川秀也

特定非営利活動法人「わーかーびいー」が昨年1月に設立されてから、この間、たくさんのお客様やご家族、関係機関・団体の皆様に支えていただき、2005年度を迎えることができました。おかげさまで、当法人のサービスをご利用いただくお客様も増え、また、事業内容も少しずつではありますが、拡大させていただけるようになりました。これもひとえに当法人を応援して下さる皆様お一人おひとりのお力の賜物であり、あらためて衷心より深謝申し上げます。

さて今国会において「障害者自立支援法案」が審議されていますが、利用者負担の問題など、本法案に対する強い批判があることも事実ですし、様々な反対運動や抗議行動が行われていることも周知の通りです。いずれにしても、わたしたちの願いは、誰もが安心して普通の暮らしを実現できるよう行政施策はもとより、ボランティアや地域住民等の支援も含めた総合的で実効的なネットワークシステムの構築であります。そのためには当法人も、サービス提供に全力を傾けることを中心として、お客様やご家族、関係の皆様のお声をお聴かせいただき、ソーシャルアクションを含めた活動にも努力していかなくてはならないと存じております。どうか今後とも、皆様のご指導とご支援をお願い申し上げます。

末筆になりましたが、関係各位のご健勝とご発展を心よりご祈念申し上げます。

# わーかーびいー事業紹介

新年度に入り、わーかーびいーの新たな事業もスタートしました。  
改めて紹介させていただきます。  
わーかーびいーってこんなことをしているんです！

看板登場！！



## かいけつ太郎～ケアサービスステーション～（札幌市厚別区）

かいけつ太郎としては今年で5年目を迎えました！制度が変わり、事業所としてもお客様としても変化のときだと思えます。お客様の声を第一に生活の1つ1つの場面を大切にしていきたいと考えております。また今年はチャレンジタイムの開催の機会を増やし、多くの出会いの場をつくっていきます！年間予定（上半期分）についてはP4をご覧ください。

## デイサービス キャンパス（札幌市厚別区）

今年度から日中の通う場として、平日の全日開所を始めました。デイサービスのスタッフも新しく変わり、これからも皆様とともにキャンパスを彩り豊かにしていきます！

## 共同住宅 フロンティア（札幌市北区）

重度心身障がいのある方が居宅サービスを利用しながら暮らしています。かいけつ太郎では、お客様の生活プランに沿ってケアスタッフを派遣しています。隣接している喫茶店「Cafe de kiki」は今日もお客さんで一杯です。お近くを通った際にはぜひ、お越し下さい。

## グループホーム ソレイユ（恵庭市）・オレンジ（札幌市厚別区）

恵庭にあるGHソレイユは昨年5月に無認可のGHとして開所し、今年4月に認可を受けました。またGHオレンジは厚別南に新しく開所されます。ソレイユ同様男性の住まいで開所は6月を予定しております。リサイクル品などございましたら、ご協力よろしくお願い致します。

## 相談室 ますとびいー（札幌市厚別区）

法人独自の事業です。今後、指定事業の取得や皆様にとってより身近で相談できる場所を目指します。サービスの利用や今後制度のゆくえ、進路など、ご相談下さい。

## 千歳市障害者総合支援センター（千歳市）

千歳市からの受託事業です。千歳市在住の障がいのある方やそのご家族などを対象に相談・情報提供、障がい者ケアマネジメントを行っています。

# わーかーびいー スタッフ紹介!



みかみ ひさこ



まつさか ゆたか



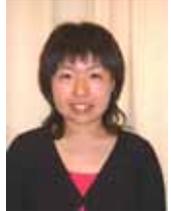
くまい ゆかり



たなか こうへい



こむろ さとし



ふるや よしみ



たきぐち みかこ



こばやし みきこ



いのうえ ゆうこ



おいかわ すすむ



よしおか ともえ



なかい えみ



いがらし たえ



いけざわ まきこ



ほそたに ゆうや



てらさき しんご



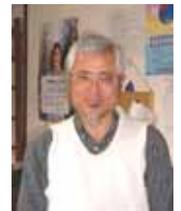
わかもと みどり



すみよし かずえ



たに けいすけ



ほしの てつ



たかはし みつなり



にし ひろゆき



みかみ たかし



ひだ しょうこ



ごとう ちはる

千歳市障害者総合支援センター



とだ けんいち



さいとう ちかこ



とがし なおこ

NPO法人わーかーびいー スタッフ数 合計41名(常勤24名・非常勤17名)  
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



# 2005 チャレンジタイム お知らせ

今年度もやります、『チャレンジタイム』！！人は長い人生の中でいろいろな人に出会い、いろいろな経験を積みます。それは障がいがあってもなくても同じこと・・・そんな経験を積む場として、社会参加の場として、チャレンジタイムを通いいろいろなことにチャレンジしてみませんか？チャレンジタイムでは障がいのあるお子さんや成人の方を対象に、土日や夏休み、冬休みを利用して、田植えや登山、お泊りなどなどのたくさんの企画を立てていきます。ぜひ、ご参加ください！

皆様には新たな企画のご案内をはじめ、これから予定されているチャレンジタイムでの当日のエピソードをお伝えしていきます。

乞うご期待！！

## <今後予定している企画～夏休みまで～>

開催月	日にち	内容	参加対象
5月	22日(日)	あぐりチャレンジ 	学齡児 (親子参加)
6月	第2日曜日 (12日)	チャレンジタイム in 円山 (登山・円山動物園) 	高校生～おおむね 20歳まで
7月	第2土曜日 (9日)	チャレンジタイム in 円山 (登山・円山動物園) 	小中学生
7月	26～27日	夏休み企画 お泊りチャレンジ	学齡児
8月	6～7日	夏休み企画 お泊りチャレンジ	学齡児

## 【NPO法人わーかーびーの個人情報の取り扱いについて】

個人情報保護法施行に伴う特定非営利活動法人わーかーびーの基本方針

「個人情報の保護に関する法律」が今年4月に施行され、また、厚生労働省から「福祉関係事業者における個人情報の適正な取扱いのためのガイドライン」が示されました。わーかーびーにおいてもこれら法令等を遵守し、サービスのご利用契約をされているお客様および当法人の会員の皆様からご信頼いただけるよう、皆様に関する情報の適正な管理・利用と保護に全職員が努めてまいります。個人情報の取扱いに関する規定およびわーかーびーの具体的な取組につきましては、次回広報誌にてお知らせいたします。



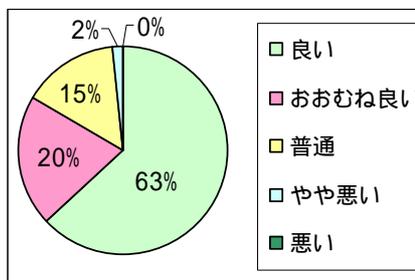
# わーかーびいー 2004年度 アンケート調査結果報告

3月末に皆様にお届けしましたアンケートの結果についてご報告致します。

回収率約 18% (回答者 54名) ではありますが、大変貴重な意見を頂いたのでこの場を借りて応えさせていただきます。

## 利用申込時の対応

良い	63%
おおむね良い	20%
普通	15%
やや悪い	2%
悪い	0%



## 予約受け入れ状況について

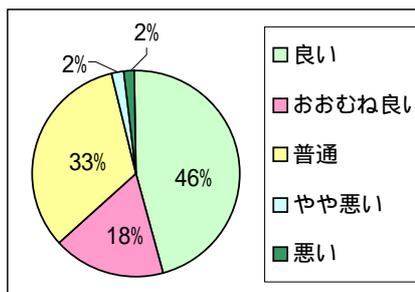
良い (54%)・普通 (43%)・悪い (4%)

## 返事が返ってくるまでの期間について

良い (46%)・普通 (48%)・悪い (6%)

## サービス提供体制

良い	46%
おおむね良い	18%
普通	33%
やや悪い	2%
悪い	2%



## サービスの予約から、前日の確認、当日のケアまでの流れがスムーズか

良い (57%)・普通 (33%)・悪い (9%)

## 担当するヘルパーの人数、変更の頻度について

良い (50%)・普通 (46%)・悪い (4%)

## ケアにおけるヘルパーからの引き継ぎが十分になされているか

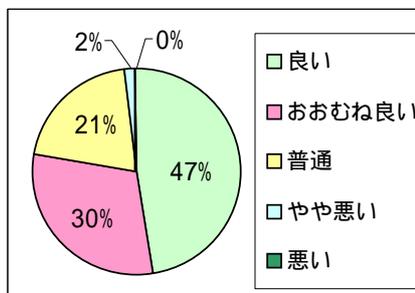
良い (47%)・普通 (40%)・悪い (13%)

## ケアにおける相談等の対応はスムーズか

良い (59%)・普通 (39%)・悪い (2%)

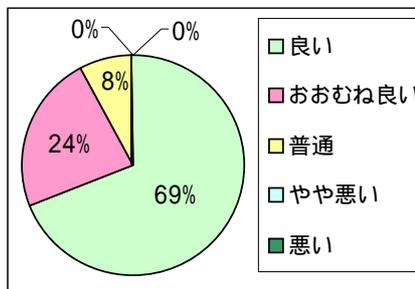
## サービス提供内容

良い	47%
おおむね良い	30%
普通	21%
やや悪い	2%
悪い	0%



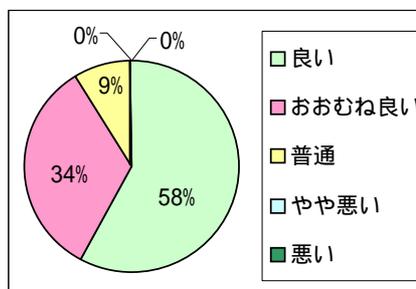
## お客様への接し方

良い	69%
おおむね良い	24%
普通	8%
やや悪い	0%
悪い	0%



### 総合的な満足度

良い	58%
おおむね良い	34%
普通	9%
やや悪い	0%
悪い	0%



前ページの「ケアにおけるヘルパーからの引き継ぎ」について、「良い」が50%を下回っており、さらに「悪い」の割合が多く、早急に現状を見直し対応して参ります。また「利用申込に対する返事」についても同様、重く受け止め、今後すみやかな回答をしていくよう努めて参ります。大変ご迷惑をおかけしておりまして、申し訳ございません。

### 【わーかーびい-Q & A】

Q. ケア中のケアスタッフの食事代について（居宅介護の場合）

A. ケアスタッフの食事代について、スタッフによって対応が異なるという声を頂きました。

今後、外食時のケアスタッフの食事代についてはケアスタッフの個人負担とさせていただきます。但し、コース料理やバイキング等あらかじめ料金が設定されているお店や高級料理店などをご利用希望の場合については、お客様にご負担をお願いする場合がございます。外出介護で食事を伴う際には事前にご相談下さい。

Q. 緊急時の受け入れ体制について

A. 急なご利用希望に対しても、当日他のお客様のキャンセルが出るなどケアスタッフに空きができる場合がございますので、まずはご一報下さい。可能な限り対応していきたくと思いますが、状況によってはお受けできない場合がございますので予めご了承願います。

Q. ケアの際に使うためにケアスタッフの写真がほしいが、撮ってもいいものか？

A. ケアで使用したいということであれば、お受けしております。事前にご相談いただければと思います。

その他、『いいな いいな わーかーびい-にあったらいいなあ～』では、  
・学齢児の放課後支援、児童デイ ・土日に遊びの企画、また少人数でのガイヘル  
・模擬作業所 ・体験型 GH ・ショートステイ 等のご意見をいただきました。  
皆様からたくさんの直執によるご意見・ご要望等をいただきました。  
この場を借りてお礼申し上げます。誠にありがとうございました。  
今後も、皆様からのお声に応えていけるよう努めて参ります。

### <編集後記>

第2号わーかーびい-NEWS はいかがでしたか？小さな写真ではありますが、わーかーびい-のスタッフを皆様にご紹介させていただきました。また、アンケートの結果報告などわーかーびい-の中身をテーマにお届けしました。これからもわーかーびい-はどんなところなのかを皆様にご知っていただけるような広報誌を作成していきたいと思っております。

どうぞ宜しくお願い致します。

<編集・滝口>

